

お客様各位

ALC NetAcademy2 サポート終了のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。弊社毎々格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

このたびは、皆様にご利用いただいております「ALC NetAcademy2」におけるサポートに関しまして、あらためまして以下のとおりご案内いたします。

2015年6月よりご案内しておりますとおり、「ALC NetAcademy2」は2020年3月31日をもちまして、インターネット版の保守、ASP版の販売を含む、すべてのサービス提供および運用サポートを終了いたします。2006年の発売より長い間、多くの皆様にご愛顧いただきましたことを深く感謝申し上げます。

なお、サポート終了後も本サービスをご利用いただくことは可能ですが、学習コンテンツの内容、不具合発生時の技術的な問題など一切のお問合せにはお答えいたしかねます。加えて、Microsoft社やAdobe社の発表によりますと、「ALC NetAcademy2」の動作環境のOS、SQL Server、Flash Playerなども、順次サポートが終了します。これにより、システム自体の脆弱性が高まることから、「ALC NetAcademy2」のサポート終了後の2020年4月1日以降はご利用の停止をご検討いただきますようお願いいたします。万が一、サービスの不具合により情報漏えい等の問題が発生しても、弊社では一切の責任は負いかねますので、あらかじめご了承ください。

また、著作権等を含め「ソフトウェア使用許諾契約書」に記載の内容を遵守いただけますよう改めてお願い申し上げます。

弊社では、「ALC NetAcademy 2」の後継サービスとして「ALC NetAcademy NEXT」のご提供を行っております。今後も多くの皆様に安全にeラーニングを活用した学習を継続いただくために、この機会にぜひ「ALC NetAcademy NEXT」への切り替えをご検討いただければ幸甚に存じます。

<https://www.alc-education.co.jp/academic/nanext/>

敬具

2019年11月吉日

問い合わせ先：株式会社アルク 文教営業部

〒102-0073

東京都千代田区九段北4-2-6 市ヶ谷ビル

academy@alc.co.jp